

お客様各位

訂正版

HTC NIPPON 株式会社
2017 年 6 月 14 日

【お詫び】VIVE デラックス オーディオ ストラップ 内部パッド無料交換のご案内

平素は弊社製品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

6 月 6 日発売の VIVE デラックスオーディオストラップにつき、内部パッドが、汗などの水分を吸収した場合に少しの摩擦においてもパッド部分が剥離する現象を確認いたしました。

ご購入いただきましたお客様には多大なるご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。

既にご購入をいただいておりますお客様には、製造工程を変更した交換用のパッドを無償にてご用意させていただきます。大変お手数をおかけいたしますが、VIVE カスタマーサポート (<https://www.vive.com/jp/support/contactus/>) へご連絡賜りますよう、お願い申し上げます。ご連絡をいただいたのち、交換パッドを順次、お送りさせていただきます。

また、今後出荷予定の VIVE デラックス オーディオ ストラップでは製造工程変更したパッドを使用する予定となります。商品の製造・管理にはなお一層万全を期してまいりますので、今後とも弊社製品へのご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

敬 具